

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO CENTRO REGIONAL UNIVERSITÁRIO DE ESPÍRITO SANTO DO PINHAL – UNIPINHAL NO ANO DE 2015 – PONTO DE VISTA DOS DISCENTES

PARADELA, A. L.; RIBEIRO, L. O.

Centro Regional Universitário de Espírito Santo do Pinhal). Av. Hélio Vergueiro Leite s/n, Bairro Centro, CEP 13.990-000, Espírito Santo do Pinhal – SP

Aceito para publicação em: 20/12/2018.

RESUMO

O processo de Avaliação Institucional do UNIPINHAL teve início em 2000, quando foi instaurada a primeira Comissão de Avaliação Institucional (CAI). De acordo com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14/04/2004, a antiga CAI passou a ser denominada Comissão Própria de Avaliação (CPA), composta por coordenação e participação de outros integrantes da IES e da sociedade civil organizada. Para cumprir os objetivos propostos no projeto de autoavaliação, a CPA estabeleceu a sistemática de sensibilização da comunidade acadêmica, levantamento de dados, elaboração e aplicação dos instrumentos para a coleta de informações, divulgação de resultados à comunidade acadêmica e à sociedade. Os resultados do processo de avaliação realizado em 2015 mostraram, de maneira geral, as condições do Centro Regional Universitário de Espírito Santo do Pinhal – UNIPINHAL, na visão dos alunos, professores e coordenadores de curso em relação à infraestrutura e ao ensino aprendizagem. Neste trabalho, estão apresentados apenas os resultados inerentes às respostas dos alunos. Na visão discente, as notas atribuídas pelos alunos na avaliação de ensino-aprendizagem foram superiores ao padrão estabelecido, mostrando contentamento do corpo discente em relação aos professores. Em relação à infraestrutura, as médias foram mais baixas em relação às médias para ensino-aprendizagem. Esses resultados foram bastante semelhantes aos obtidos na última avaliação realizada. A partir destes resultados, a CPA elaborou novo Plano de Ação que vem sendo executado para atender as fragilidades apontadas, principalmente em relação à infraestrutura.

Palavras-chave: Avaliação. Resultados. Infraestrutura. Ensino-aprendizagem.

ABSTRACT

ASSESSMENT PROCESS AT UNIVERSITY REGIONAL CENTER IN ESPÍRITO SANTO DO PINHAL, SÃO PAULO STATE DURING THE YEAR 2015 – STUDENTS VIEW

Unipinhal assessment process began in the year 2000. Reformed in the year 2001, the Institutional Assessment Commission changed the methodological procedures of the assessment process of the Institutional Assessment to better contribute to the Institution Assessment.

According to the Brazilian assessment system of Higher Education, set by the Law number 10.861 of April/2004, all the particular commission were named Particular Self Assessment Commission composed by coordination and other members of the organized civil society. To achieve the objectives of the self assessment, the particular self assessment commission established the consciousness of the academic community, data survey and result publishing to the academic community and to society. The results of the assessment process conducted in the year 2015, showed from the academic view that were above the average value for teach apprenticeship. For the infrastructure, the results were near the average value. Based on the results the particular self assessment commission created a new action plan that has been executed to attend the weak points.

Key words: Particular self assessment commission. Teach apprenticeship. Infrastructure.

INTRODUÇÃO

O processo de Avaliação Institucional do UNIPINHAL teve início em 2000, quando foi instaurada a primeira Comissão de Avaliação Institucional (CAI), de acordo com a Portaria nº 01/01/2000/DIR e Resolução CSA nº 4, de 02/01/2000. O encaminhamento da proposta avaliativa, segundo relatórios elaborados pela comissão sofreu dificuldades na sua implementação, devido ao pouco envolvimento e participação da comunidade acadêmica. Reformulada em 2001, a Comissão de Avaliação Institucional (CAI), incorporou outros procedimentos metodológicos ao processo avaliativo bem como ampliou o trabalho, contando com novos integrantes, e com a elaboração do Programa de Avaliação Institucional, traçando as diretrizes básicas para avaliação da IES. Foram significativas as conquistas no campo da avaliação institucional. As resistências e o insípido envolvimento da comunidade acadêmica

foram superados e nova mentalidade passou a vigorar – assumindo a avaliação como fator inerente a toda instituição e, portanto indispensável para o aprimoramento da qualidade da educação superior. Importante lembrar que este segundo momento teve o mérito de criar uma cultura de avaliação envolvendo diferentes segmentos da IES e da comunidade local. De acordo com o novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14/04/2004, a antiga CAI passou a ser denominada Comissão Própria de Avaliação (CPA), contando com a coordenação e participação de novos integrantes da IES e da sociedade civil organizada. Desde então, essa comissão vem trabalhando e divulgando os seus resultados (PARADELA; RIBEIRO, 2012) para contribuir com a melhoria das condições de infraestrutura e ensino aprendizagem.

OBJETIVOS

Realizar a autoavaliação no Centro Regional Universitário de Espírito Santo do Pinhal em consonância com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

MATERIAL E MÉTODOS

Para cumprir os objetivos propostos nesse trabalho, a CPA estabeleceu a seguinte sistemática:

- Sensibilização da comunidade acadêmica: por meio de palestras, reuniões, materiais de divulgação

impresso e no site do UNIPINHAL, com todos os segmentos estabelecendo-se um diálogo para a percepção das insatisfações e expectativas de cada segmento;

- Levantamento de dados: identificação das fontes institucionais de dados referentes às dimensões a serem avaliadas e consolidação de dados; elaboração de instrumentos para a coleta de dados e informações e aplicação dos instrumentos de coleta (Figuras 1 e 2).

QUESTÕES	1	2	3	4	5
1. O professor é pontual começando e encerrando as aulas no horário determinado pela UniPinhal?					
2. O professor apresenta e cumpre o Plano de Ensino e o Plano de Aula?					
3. O professor demonstra conhecer o conteúdo da disciplina que ministra?					
4. O professor mantém um bom relacionamento interpessoal com a turma?					
5. O professor inova em sua maneira de dar aula, utilizando métodos diferentes para ensinar, que não seja o uso do data-show?					
6. O que você aprende em sala de aula é cobrado nas avaliações?					

Figura 1. Avaliação Ensino-Aprendizagem dos Cursos do UniPinhal (Questionário 1: aluno avaliando professor)

* 1=Nunca/Insuficiente; 2=Raramente/Regular; 3= Às vezes/Médio; 4= Quase sempre/Bom; 5= Sempre/Excelente

QUESTÕES	1	2	3	4	5
2. Salas de aula (espaço físico, iluminação, ventilação, mobiliário)					
3. Laboratórios de informática (espaço físico, iluminação, ventilação)					
a. Quantidade dos equipamentos					
b. Qualidade dos equipamentos					
4. Laboratórios específicos (espaço físico, iluminação, ventilação)					
a. Quantidade dos equipamentos					
b. Qualidade dos equipamentos					
c. Segurança					
5. Biblioteca (espaço físico, iluminação, ventilação, mobiliário)					
4.1 Quantidade e qualidade dos livros e periódicos					
5. Atendimento ao aluno					
5.1. Central de Atendimento ao Aluno (CAA)					
5.2. Secretaria Geral					
5.3. DNA – Departamento de Negociação com Alunos					
5.4. Biblioteca					
5.5 Reitoria e Pró-Reitoria					
6. Condições de limpeza e manutenção do campus					
7. Condições de segurança no campus					
8. Disponibilidade de recursos audiovisuais - TV, DVD, vídeo, data show, retroprojeter, microfones					
9. Eficiência do sistema acadêmico - acesso à frequência, faltas, notas					
10. Qualidade geral do curso					
11. Atividades extracurriculares					
12. Oferecimento de oportunidades de estágio					
13. Pesquisa e Extensão					
14. Imagem da UNIPINHAL na comunidade					

Figura 2. Avaliação do Curso, da Infraestrutura, do Atendimento e da Reitoria (Questionário para alunos, professores e coordenadores)

* 1=Nunca/Insuficiente; 2=Raramente/Regular; 3= Às vezes/Médio; 4= Quase sempre/Bom; 5= Sempre/Excelente

- Divulgação de resultados à comunidade acadêmica e à sociedade: socialização dos resultados obtidos à comunidade

acadêmica e à sociedade em geral, identificando a relevância social, acadêmica e cultural da instituição no seu contexto globalizado.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os resultados da avaliação institucional sob o ponto de vista dos alunos em relação às condições de infraestrutura e ensino

aprendizagem, estão apresentados nas Tabelas 1 e 2.

Tabela 1. Resultados gerais da avaliação 2015 – questionário sobre avaliação do curso, infraestrutura, atendimento e Reitoria na visão dos alunos, separados por curso. Espírito Santo do Pinhal – SP, 2015.

Curso	Conceito Final
Administração	3,77
Biomedicina	4,02
Direito	3,91
Educação Física	3,87
Enfermagem	4,08
Engenharia Agrônoma (Noturno)	3,62
Engenharia Agrônoma (Integral)	3,90
Engenharia Ambiental e Sanitária	3,70
Engenharia de Computação	4,03
Engenharia Mecatrônica	3,88
Farmácia	4,26
Fisioterapia	3,98
Letras Português/Inglês	4,41
Medicina Veterinária (Noturno)	3,90
Medicina Veterinária (Integral)	3,55
Pedagogia	3,45
Tecnologia em Gastronomia	3,37

Os resultados da Tabela 1 mostram que o conceito final de todos os cursos do Unipinhal com exceção aos cursos de Tecnologia em Gastronomia (nota 3,37) e Pedagogia (nota 3,45), apresentou nota superior a média de 3,50 (três e meio) eleita como padrão. As notas apresentadas na tabela são compostas por uma média de todas as questões contidas no questionário (Figura 2).

Os cursos que apresentaram as menores notas do conceito final, também

apresentaram as menores notas em um número maior de questões (sete a oito questões) dentre aquelas contidas no questionário da Figura 2. As questões que em geral e comum para a maioria dos cursos que apresentaram as menores notas foram: segurança no campus, pesquisa e extensão, oferecimento de oportunidades de estágio, disponibilidade de recursos áudio visuais, laboratórios específicos e laboratórios de informática.

Tabela 2. Resultados Gerais por Curso da Avaliação sobre Ensino-Aprendizagem na visão dos alunos. Espírito Santo do Pinhal – SP, 2015.

Curso	Média	Total de alunos
Administração	4,29	122
Biomedicina	4,69	62
Direito	4,44	245
Educação Física	4,61	30
Enfermagem	4,76	35
Engenharia Agrônômica (Integral)	4,55	124
Engenharia Agrônômica (Noturno)	4,51	54
Engenharia Ambiental e Sanitária	4,64	37
Engenharia de Computação	4,54	53
Engenharia Mecatrônica	4,37	89
Farmácia	4,70	63
Fisioterapia	4,66	65
Letras Português/Inglês	4,49	08
Medicina Veterinária (Integral)	4,63	82
Medicina Veterinária (Noturno)	4,59	70
Pedagogia	4,13	31
Tecnologia em Gastronomia	4,35	67
Total Geral	4,52	1237

Mediante os resultados da Tabela 2, observa-se que no geral os professores dos diversos cursos da UniPinhal foram muito bem avaliados pelos alunos em relação às questões abordadas. Nota-se que a média mais baixa foi de 4,13, numa escala que variou de 1 a 5.

Além disso, nota-se também que houve representatividade do número de alunos no momento da avaliação, sendo que um total de 1.237 alunos (90.89%) responderam ao questionário avaliativo.

A partir dos resultados da avaliação de 2011, a CPA vem acompanhando a execução do plano de ação sugerido naquela época e incrementado com novas ações em função dos resultados das avaliações de 2012 e 2013. Na atual avaliação, ou seja, a de 2014, observa-se melhorias em relação aos resultados anteriores. Mesmo assim, a CPA continua executando os planos de ações propostos anteriormente o que pode ser comprovado pelas novas ações realizadas nos anos de 2015 e 2016.

Segue abaixo relatório de ações realizadas e comprovadas pela CPA durante o ano de 2015.

Indicador 1.1 Salas de aula (espaço físico, iluminação, ventilação, mobiliário)

- Serviços de manutenção na Biblioteca. Executados em janeiro/2015.

- Serviços de manutenção no Laboratório de Química (suporte de extintor e troca de vidro). Executado em 25/02/2015.
- Troca de lâmpada na F-36, instalação de telão para projeção de slides na sala F-20 no curso de Administração. Executado em 23/02/2015.
- Substituição de lâmpadas no Laboratório de Anatomia. Executado em 27/02/2015.
- Manutenção e serviços de conserto na cozinha do curso de Gastronomia. Executado em 24/02/2015.
- Compra de produto para manutenção da limpeza do Bloco E. Nota fiscal arquivada no valor de R\$ 1.771,00. Em 28/01/2015.
- Conserto de projetores. Nota fiscal arquivada no valor de R\$ 2.300,00. Em 28/01/2015.
- Substituição de cortinas nas salas de aula do Bloco E. Nota fiscal arquivada no valor de R\$ 7.000,00. Em 02/03/2015.
- Compra de calha para o Bloco A, sala de dança e cozinha. Nota fiscal arquivada no valor de R\$ 720,00. Em 11/02/2015.
- Compra de equipamentos de EPI's para funcionários de manutenção. Nota fiscal arquivada no valor de R\$ 711,98. Em 22/01/2015.

- Aquisição de impressora Epson tanque de tinta no valor de R\$ 1.999,00. Em 14/04/2015. Nota fiscal arquivada.
- Aquisição de itens adquiridos com verba do Projeto “Inclusão digital em robótica de jovens do ensino médio” (engenharias de computação e mecatrônica) no valor total de R\$ 5.749,00. Em março/2015. Nota fiscal arquivada.
- Aquisição de 7 ipads mini da marca Apple no valor total de R\$ 9.590,00. Em 01/06/2015. Nota fiscal arquivada.
- Compra de Sistema de Medula Espinhal com cordão para os cursos da área de Saúde no valor de R\$ 1.570,00. Em 26/08/2015. Nota fiscal arquivada.
- Conserto de projetor no Bloco G. Em 06/08/2015. Nota fiscal arquivada.
- Instalação de cortinas no Bloco E (andar da Computação). Em 03/08/2015. Nota fiscal arquivada.
- Compra de equipamentos para o curso de Engenharia de Computação no valor de R\$ 1.695,00. Em 05/08/2015. Nota fiscal arquivada.
- Compra de bolas para o curso de Educação Física no valor de R\$ 865,20. Em 10/08/2015. Nota fiscal arquivada.
- Instalação de piso tátil nos blocos A, F e G. Em 27/08/2015. Nota fiscal arquivada no valor de R\$ 2.288,16.
- Compra de produtos para os laboratórios do bloco B/C no valor de R\$ 455,79. Em 11/09/2015. Nota fiscal arquivada.
- Aquisição de aparelho de pressão para o curso de Fisioterapia. Em 22/09/2015. Nota fiscal arquivada.
- Compra de equipamentos específicos para o Laboratório de Anatomia no valor de R\$ 8.630,83. Em 21/09/2015. Nota fiscal arquivada.
- Compra de produtos diversos para laboratórios do bloco B/C no total de R\$ 3.889,94. Em 25/09/2015. Nota fiscal arquivada.
- Compra de produtos diversos para laboratórios do bloco B/C no total de R\$ 3.431,19. Em 25/09/2015, 05/10/2015 e 08/10/2015. Notas fiscais arquivadas.
- Compra de itens diversos para o curso de Gastronomia no total de R\$ 3.741,26. Em 06/10/2015. Nota fiscal arquivada.
- Compra de produtos diversos para os laboratórios do bloco B/C no valor de R\$ 1.565,11. Em 03/09/2015. Nota fiscal arquivada.
- Compra de materiais diversos para laboratórios do bloco B/C no valor de R\$ 2.192,66. Em 08/10/2015.

- Aquisição de equipamentos/peças anatômicas para Laboratório de Anatomia – cursos Enfermagem, Fisioterapia, Educação Física, Biomedicina e Farmácia. Valor R\$ 4.311,23. Em 24/11/2015. Nota fiscal arquivada.
- Manutenção corretiva Auto Clave – Lab. de microbiologia e Hospital Veterinário. Valor R\$ 410,00. Em 30/12/2015. Nota fiscal arquivada.
- Instalação de câmeras no Hospital Veterinário. Nota fiscal no valor de R\$ 860,00. Em 13/03/2015.
- Compra de equipamentos diversos para instalação das câmeras no Hovet. Valor total da NF R\$ 2.520,00. Em 13/03/2015.
- Compra de espelhos para a sala de dança do curso de Educação Física. Valor total da NF R\$ 1.300,05. Em 23/01/2015.

Indicador 1.2 Laboratórios de Informática (quantidade e qualidade dos equipamentos)

- Compra de baterias par servidor de computadores no valor de R\$ 2.820,00. Em 25/11/2015. NF arquivada na pasta.

Indicador 1.3 Laboratórios Específicos (quantidade e qualidade dos equipamentos)

- Compra de equipamentos para o Laboratório de Solos: Dispensador e Micropipeta. Nota fiscal no valor de R\$ 3.135,00. Arquivada. Em 09/03/2015.
- Compra de braço de treinamento com acessórios para o curso de Enfermagem. Nota fiscal no valor de R\$ 939,00. Arquivada na pasta. Em 13/03/2015.

- Compra de vidro liso para a sala de dança do curso de Educação Física. Valor total da NF R\$ 550,00. Em 23/01/2015.
- Compra de equipamentos diversos para o curso de Gastronomia. Valor total da nota fiscal R\$ 1.344,95. Em 27/02/2015.
- Manutenção corretiva de equipamentos no Laboratório de Solos e na Clínica de Fisioterapia. Valor total das Notas Fiscais: R\$ 3.630,00. NFs arquivadas na pasta. Em 26/03/2015.
- Aquisição de peças diversas para o Laboratório de Anatomia no valor de R\$ 3.346,00. Em 18/11/2015. NF arquivada na pasta.
- Aquisição de peças diversas para o Laboratório de Anatomia no valor de R\$ 4.096,98. Em 24/11/2015. NF arquivada na pasta.

- Compra de proveta para o Laboratório de Solos no valor de R\$ 101,88. Em 09/11/2015. NF arquivada na pasta.
- Manutenção preventiva de microscópios no Hospital Veterinário. Valor R\$ 1.365,00. Em 09/11/2015. NF arquivada na pasta.

Concomitantemente, ao acompanhar o desenvolvimento das ações, a CPA também desenvolveu mecanismo para divulgação

das ações para toda a comunidade discente e docente do UniPinhal através do site da instituição.

Seguem abaixo alguns cursos de capacitação e treinamento, projetos sociais desenvolvidos e investimentos executados pela Instituição em consonância com as solicitações e encaminhamentos feitos pela CPA.



Figura 1. Cursos de Capacitação



Figura 2. Câmeras de segurança



Figura 3. Central de monitoramento



Figura 4. Instalação de piso tátil

Parceria Cultural

A Unipinhal sedia desde o ano de 2012 a CIA de Espetáculos Viva Arte que é composto por artistas amadores do município de Espírito Santo do Pinhal/SP. Os ensaios da CIA fazem parte de uma rotina de apresentações de espetáculos no Theatro Municipal e também em municípios vizinhos. No ano de 2015 foram apresentados vários espetáculos, dentre eles O Rico Avarento, Onde come um comem dois, O Corcunda de Notre Dame, Sítio do Picapau Amarelo, O Auto da Compadecida, Saltimbancos e Auto de Natal. Ao todo foram apresentados doze espetáculos.

Coleta Seletiva de Óleo e Papel

Durante o ano de 2015, em relação aos materiais recicláveis recolhidos dentro da Instituição, em média, foram recolhidos 45 quilos de papel/papelão/plástico mensalmente nas dependências do centro. Em relação aos coletores de óleo de fritura usado, foram recolhidos mais de 70 litros de óleo, os quais estão sendo destinados para a fabricação de sabão caseiro os quais são distribuídos em eventos relacionados aos Cursos de

Engenharia Ambiental e Agrônômica. Durante o ano de 2015, mais de 300 pedaços de sabão foram distribuídos durante os eventos realizados no município.

Projeto “Turma da Alegria”

Partindo dos princípios de integralidade e humanização na saúde, oportuniza-se o protagonismo dos discentes a experiência de atividades lúdicas, visando fomentar a cooperação, interação, postura, responsabilidade, ética, criatividade, improviso, descontração e empatia; lidando com a vulnerabilidade. Este projeto visa também beneficiar os profissionais, pacientes e familiares, tanto na qualidade da assistência, quanto nos fatores fisiológicos positivos do riso.

Clínica Escola de Fisioterapia

A clínica escola funciona nas dependências da UNIPINHAL e é o local onde os alunos dos níveis IX e X do curso de Fisioterapia realizam estágio supervisionado nas seguintes áreas: disfunções neurológicas e músculo-esqueléticas. Os atendimentos são realizados individualmente ou em

pequenos grupos e com horário agendado. Esses atendimentos sempre foram realizados gratuitamente à população de Espírito Santo do Pinhal e cidades vizinhas. Em 2014, foram realizados 1.583 atendimentos, sendo 689 na área de disfunções neurológicas e 894 em disfunções músculo-esqueléticas. Em 2015, foram realizados 2.487 atendimentos, sendo 1.104 na área de disfunções neurológicas e 1.383 em disfunções músculo-esqueléticas.

Combate à Dengue

A prática da prevenção e combate à Dengue já vem sendo realizada na IES desde 2009 através do projeto: “Dê um tiro mortal na Dengue” – processo nº 417/CPE. A divulgação do presente trabalho consta também de notícias no site institucional (novembro de 2009) e também de entrevista em canal de televisão local (novembro de 2010) no link: www.pinhal.tv/2010/11/09/dengue.php. Anualmente são realizados eventos no município sobre a prevenção, a doença, devidamente organizada pelos alunos da área da Saúde. A IES disponibiliza um

estande com os flyers explicativos e também recipientes de cloro ativo 6% para serem distribuídos à comunidade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA está auxiliando a Instituição nos quesitos desenvolvimento, infraestrutura e qualidade de ensino e também em relação ao Ensino-Aprendizagem. O trabalho da CPA em apontar e solucionar as dificuldades deve ser continuado.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação**, 1996.

PARADELA, A. L.; RIBEIRO, L. O. O papel da CPA (Comissão Própria de Avaliação) no processo de autoavaliação institucional na UniPinhal. **Revista Ecosystema**, v. 36/37, n. 1,2 jan/dez, p.69, 2012.